Stand: Oktober 2005
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Einfach tchibofonieren – die ersten Schritte.

Vertrag

Einfach günstig tchibofonieren.

HERZLICH WILLKOMMEN!

Ich freue mich, dass Sie den Tchibo mobil-Tarif der O_2 Service GmbH gewählt haben. Wie Sie ihn am besten nutzen, zeigen wir Ihnen in diesem Handbuch.

„Es ist ganz einfach“ – den Titel des ersten Kapitels dürfen Sie wörtlich nehmen. Schritt für Schritt führen wir in die wichtigsten Grundlagen des mobilen Telefonierens ein. Wie schreibe ich eine SMS? Wie richte ich meine Mailbox ein? Was muss ich beim Telefonieren im Ausland beachten?

„Einfach spannend“: Im zweiten Kapitel können Sie die Vielfalt der Multimedia-Möglichkeiten entdecken. Freunden spontane Schnappschüsse schicken, mobile Info-Dienste oder das Internet nutzen – wie leicht das geht, zeigen Ihnen präzise Anleitungen.

Noch ein Punkt: Alle Handys unterscheiden sich – in der Bedienungsanleitung Ihres Handys lesen Sie, wie Ihr Modell funktioniert.

Und jetzt viel Spaß beim Tchibofonieren!

Michael Lüttgen
Geschäftsführer Marketing und Vertrieb
Tchibo Mobilfunk GmbH & Co. KG

→ **Achten Sie auch auf die besonderen Hinweise in den Kästen.**

Fragen? Rufen Sie uns an unter Tel.: 0179/66 111 66 (zum Tarifpreis des Vertrages)
oder www.tchibo.de

IHR TCHIBO MOBIL HANDY

Die wichtigsten Nummern auf einen Blick → **Seite 04**
So funktioniert Ihr Tchibo mobil Handy → **Seite 05**

1. ES IST GANZ EINFACH

1.1. PIN und PUK → **Seite 07-09**
1.2. Jetzt wird tchibofoniert → **Seite 10-11**
1.3. Mailbox – der Anrufbeantworter für Ihr Handy → **Seite 12-17**
1.4. Im Ausland telefonieren → **Seite 18-19**
1.5. Ihr Handy kann noch mehr → **Seite 20-22**
1.6. Kein Tchibo mobil Handy? → **Seite 23-24**
1.7. Online Services → **Seite 25**

2. MULTIMEDIA – EINFACH SPANNEND

2.1. Kommunikation
2.1.1. SMS → **Seite 27**
2.1.2. MMS → **Seite 28-29**

2.2. Information
2.2.1. Mobil informiert → **Seite 31**
2.2.2. Mobile Sprachdienste → **Seite 32-33**
2.2.3. Infos per SMS → **Seite 34-35**
2.2.4. Infos per MMS → **Seite 36-37**

2.3. Individualisieren Sie Ihr Handy → **Seite 39-41**

2.4. Handy-Internet: Ihr Tor zur Welt → **Seite 43-45**

Die wichtigsten Nummern auf einen Blick:

Tragen Sie hier Ihre persönlichen Geheimzahlen ein und bewahren Sie sie am besten getrennt von Ihrer SIM-Karte auf. Vergessen Sie nicht, diese Liste immer zu aktualisieren – damit Ihnen alle Möglichkeiten offen stehen, die Ihr Handy bietet.

Handynummer

Kartennummer der SIM-Karte

PIN (diese Nummer finden Sie auf dem Anschreiben mit der SIM-Karte zum Tchibofonieren)

PUK (diese Nummer finden Sie auf dem Anschreiben mit der SIM-Karte zum Tchibofonieren)

Persönliche Mailbox-Geheimzahl (wird beim ersten Abhören eingegeben)

Persönliche Servicenummer für die Kundenbetreuung
(diese Nummer ist auf Ihrem Vertrag angegeben)

PIN 2 (voreingestellt mit „0000")

Sperrnummer (voreingestellt mit „0000")

So funktioniert Ihr Tchibo mobil Handy

Von Handy zu Handy unterscheidet sich die Tastatur nur in der Gestaltung, die Grundanordnung ist aber fast immer die gleiche. Weitere Informationen zu Ihrem Handy finden Sie in Ihrer Handy-Bedienungsanleitung.

Das „Display": Ein Bildschirm zeigt alle Infos an, die Sie momentan benutzen, z.B. die eingegebene Telefonnummer, den Batteriestand oder die Netz-Verfügbarkeit

Menüauswahl

Die grüne Taste: Hörer abnehmen

Die rote Taste: Hörer auflegen

Die „OK"-Taste (bei älteren Handy-Modellen über Menüauswahl)

Hier steuern Sie innerhalb der Menüs

Die Zahlentasten stehen jeweils auch für mehrere Buchstaben, damit Sie auch Texte ins Handy eingeben können, z.B. TCHIBO über 82446 (um den richtigen Buchstaben zu erhalten, müssen manche Tasten mehrfach gedrückt werden)

Die Raute-Taste (#) und die Stern-Taste (*) helfen Ihnen bei verschiedenen Eingabe-Befehlen

Werden Sie mobil – Schritt für Schritt

1.1. PIN UND PUK

WAS SIE VOR DEM ERSTEN TELEFONAT
MIT IHREM TCHIBO MOBIL HANDY WISSEN SOLLTEN.

→ Was steckt hinter PIN und PUK?

Auf dem Anschreiben mit Ihrer SIM-Karte zum Tchibofonieren befindet sich rechts unten ein Aufkleber. Ziehen Sie ihn vorsichtig ab, dahinter erscheinen zwei sehr wichtige Nummern: Ihre PIN und Ihre PUK.
Die PIN ist Ihre 4-stellige Geheimnummer, die Ihr Handy bei Verlust oder Diebstahl vor fremdem Zugriff schützt. Geben Sie diese dreimal falsch ein, sperrt sich Ihre SIM-Karte.

→ Auf Seite 04 finden Sie eine Übersicht, in die Sie all Ihre persönlichen Geheimzahlen eintragen können.

→ Zuerst zur PIN

Legen Sie die SIM-Karte in Ihr Handy und schalten Sie es ein. Zur Eingabe Ihrer PIN müssen Sie nur noch mit „OK“ bestätigen – und schon ist Ihr Handy gesprächsbereit.
So verfahren Sie jedes Mal, wenn Sie Ihr Handy einschalten, damit niemand außer Ihnen über Ihr Handy verfügen kann. Details entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

→ Wollen Sie Ihre PIN ändern?

Sie können jederzeit eine neue PIN wählen. Sie darf nur nicht weniger als 4 und nicht mehr als 7 Ziffern haben. Ändern können Sie die PIN ganz einfach über das Handy-Menü oder folgende Tastenkombination:

* * 0 4 * (alte PIN)
* (neue PIN) * (neue PIN) #

→ **Die PIN muss bei jedem Anschalten des Handys eingegeben werden.**

→ Nun zur PUK

Geben Sie dreimal hintereinander die PIN falsch ein, wird Ihr Handy automatisch gesperrt. Mit der PUK schalten Sie es wieder frei:

- Aufforderung zur Eingabe der PUK mit „OK“ bestätigen
- Aufforderung zur Eingabe einer neuen PIN mit „OK“ bestätigen
- Aufforderung zum Wiederholen der PIN mit „OK“ bestätigen

Falls Sie die PUK zehnmal falsch eingegeben haben, bleibt Ihre SIM-Karte unwiderruflich gesperrt.
Bitte rufen Sie dann die Kundenbetreuung an unter:

0179/66 111 66 (zum Tarifpreis des Vertrages)

und halten Sie Ihre Persönliche Servicenummer bereit, die Sie auf Ihrem Vertrag finden. Sie erhalten dann eine neue SIM-Karte. Für die Bereitstellung der Ersatzkarte entstehen Kosten, die unter www.tchibo.de aufgeführt sind. Ihre Mobilfunk-Nummer bleibt bestehen.

→ Schnell handeln: beim Verlust der Mobilfunkkarte

Lassen Sie Ihre Karte in diesem Fall sofort sperren. Wir senden Ihnen daraufhin umgehend eine neue zu.
Wie Sie die Sperrung am schnellsten vornehmen? Rufen Sie die Kundenbetreuung an unter:

0179/66 111 66 (zum Tarifpreis des Vertrages)

Auf dem gleichen Wege können Sie Ihre Karte auch entsperren, falls Sie diese wieder finden sollten. Für das Sperren bzw. Entsperren Ihrer Karte benötigen Sie folgende Angaben:

- Mobilfunknummer oder Mobilfunkkartennummer
- Persönliche Servicenummer

→ **Auch wenn das Handy gesperrt ist, können Sie noch die Notrufnummern 110 und 112 wählen.**

1.2. JETZT WIRD TCHIBOFONIERT

MOBIL TELEFONIEREN LEICHT GEMACHT:

→ „Hallo?" – das erste Gespräch

Für ein Gespräch mit Ihrem Handy müssen Sie:

- Ihre SIM-Karte ins Handy einlegen
- Den Akku einsetzen und aufladen
- Das Handy einschalten
- Die PIN eingeben und mit „OK" bestätigen

Informieren Sie gleich Ihre Freunde über Ihre neue Telefonnummer. Die meisten Handys verfügen über eine SMS-Vorlage, mit der Sie Ihre Freunde bequem über Ihre neue Handynummer informieren können.

→ Telefonieren mit dem Tchibo mobil Handy

Generell bei allen Anrufen: nach Eingabe der Rufnummer die grüne Taste drücken! Zum Beispiel:
(Orts- oder Mobilfunknetzvorwahl) (Rufnummer)
Telefonieren ins Ausland ist genauso einfach. Sie müssen nur die jeweilige Auslandsvorwahl eingeben, danach die Ortsvorwahl bzw. Mobilfunknummer ohne die 0 zu Beginn, die Rufnummer und abschließend drücken.
Beispiel für einen Anruf von Deutschland nach Österreich (Vorwahl 0043), z.B. nach Wien (01):
+ 4 3 1 (Rufnummer) oder
0 0 4 3 1 (Rufnummer)

Mehr zum Thema „Telefonieren im Ausland" ab Seite 18.

Vor der Rufnummer immer die Netz- oder Ortsvorwahl eingeben – auch wenn Sie und ihr Gesprächspartner sich in derselben Stadt befinden.

→ SMS – knapp und spontan

Versenden oder empfangen Sie Kurzmitteilungen (SMS) von bis zu 160 Zeichen von Handy zu Handy – als schnellen Gruß oder zur spontanen Verabredung.

Sie können den Empfang Ihrer SMS kostenlos bestätigen lassen. Dies wird bei Ihrem Handy eingestellt.

→ Erstellen und Versenden von SMS

Die Bedienung hängt vom Handytyp ab – ein Blick in die Bedienungsanleitung Ihres Handys genügt. Das Grundprinzip ist ganz einfach:

- Menüpunkt „Mitteilungen"/„Meldungen" wählen
- Zu „Kurzmitteilungen verfassen"/„Text erstellen" blättern
- Text Buchstabe für Buchstabe mit der Handytastatur „schreiben" (Ziffern = Buchstaben)
- Rufnummer des Empfängers eingeben
- Versenden mit oder „OK"

Tchibo mobil Handys haben eine automatische Worterkennung zum leichten SMS-Schreiben (z.B.: T9)

1.3. MAILBOX – DER ANRUFBEANTWORTER FÜR IHR HANDY

IHR MOBILER ANRUFBEANTWORTER NIMMT NACHRICHTEN ENTGEGEN, WENN SIE EINMAL NICHT ERREICHBAR SIND.

→ Die Vorteile Ihrer Mailbox

Wenn Sie gerade tchibofonieren, nicht erreichbar sind oder nicht abnehmen, werden alle Anrufe kostenlos auf Ihre Mailbox umgeleitet. Über jede neu eingegangene Nachricht informiert Sie eine kostenlose SMS – auch im Ausland. Ihre Mailbox ist übrigens schon eingeschaltet. Am besten gleich anrufen und personalisieren.

Die SMS-Benachrichtigung über eine neu eingegangene Nachricht wird im Ausland manchmal verspätet oder in seltenen Fällen nicht übertragen.

→ **Beim Abhören Ihrer Mailbox aus dem Ausland beachten Sie bitte die Auslandstarife.**

Wenn Ihre Mailbox nicht aktiviert ist, werden Sie über eine kostenlose SMS informiert, wer angerufen hat. Wenn Sie diesen Service nicht in Anspruch nehmen möchten, rufen Sie uns kurz an: **0179/66 111 66** (zum Tarifpreis des Vertrages)

→ Mailbox personalisieren

Rufen Sie die Mailbox von Ihrem Handy aus an.
Wählen Sie hierfür 3 3 3 📞
Ein Sprachmenü führt Sie dann durch alle notwendigen Schritte:

- Eingestellt ist eine Standardansage. Der Anrufer hört lediglich Ihre Mobilfunknummer. Unser Tipp: Nehmen Sie stattdessen einen persönlichen Text auf. So weiß der Anrufer gleich, dass er richtig verbunden ist.
- Beim ersten Abhören geben Sie Ihre Mailbox-Geheimzahl ein – dann können Sie Ihre Mailbox nicht nur per Handy, sondern auch von jedem Telefon im In- und Ausland abhören.

Ansagebeispiel: „Dies ist die Mailbox von Meike Muster. Ich bin gerade nicht erreichbar. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht, und ich rufe zurück.“
Oder rufen Sie die Nummer 6 5 6 5 (0,99 €/Min.) von Ihrem Handy aus an, um ausgefallene oder witzige Sprüche auszuwählen.

➔ Mailbox-Geheimzahl vergessen?

Rufen Sie die Mailbox von Ihrem Handy aus an und legen Sie die Zahl neu fest.
Anrufen: 3 3 3 📞

Konfiguration: 9

Geheimzahl ändern: 4

Die Änderung der Mailbox-Geheimzahl ist im Ausland nicht möglich.
Die einzelnen Einstellungen entnehmen Sie bitte der Übersicht auf Seite 15.

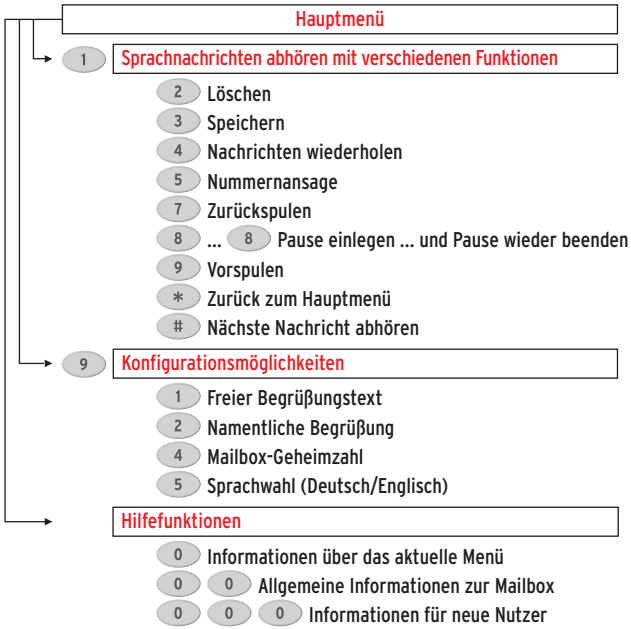
➔ Abhören von Nachrichten

Sie haben dazu drei Möglichkeiten:
1. Mit dem Tchibo mobil-Tarif der O2 Service GmbH :
3 3 3 📞
2. Aus dem deutschen Festnetz oder mit anderen Mobilfunk-Tarifen:
0 1 7 9 3 0 0 0 3 3 3 📞
3. Aus dem Ausland:
+ 4 9 1 7 9 3 0 0 0 3 3 3 📞
In den Fällen 2 und 3 unterbrechen Sie mit *, sobald Sie Ihre Ansage hören, geben Ihre Geheimzahl ein und bestätigen abschließend mit #

➔ **Bei den meisten neuen Handys lässt sich die Mailbox auch mit ca. 3 Sekunden langem Drücken der Taste 1 anwählen.**

➔ Mailbox-Lotse

Wenn Sie Ihre Mailbox anrufen, stehen Ihnen weitere Funktionen zur Verfügung:



➔ **Auf der Rückseite befindet sich ein Merkblatt für Ihren Geldbeutel.**

→ Rufumleitung auf die Mailbox

Sie können die Bedingungen für eine Weiterleitung auf die Mailbox auch individuell einstellen. Hierfür benötigen Sie eine bestimmte Kennzahl, die nachfolgend beschrieben wird.
So programmieren Sie die Rufumleitung:

→ Umleitung auf Mailbox aktivieren

* * (Kennzahl) * 3 3 3 # ✆ – Bestätigung abwarten

→ Umleitung deaktivieren

(Kennzahl) # ✆ – Bestätigung abwarten

→ Kennzahlen im Einzelnen

1) Wenn bei Ihnen besetzt ist Kennzahl: 6 7

2) Wenn Sie nicht abnehmen

Die Mailbox schaltet sich nach einem bestimmten Intervall ein (mögliche Intervalle: 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sek.)
Kennzahl: 6 1
So stellen Sie zum Beispiel ein Zeitintervall von 15 Sekunden ein:
* * 6 1 * 3 3 3 * * 1 5 # ✆

3) Wenn Sie nicht erreichbar sind

Zum Beispiel bei ausgeschaltetem Handy oder außerhalb des Empfangsbereichs. Kennzahl: 6 2

1) bis 3) – alle zusammen Kennzahl: 0 0 4

4) Automatische Rufumleitung zur Mailbox Kennzahl: 2 1
Alle Ihre Anrufe werden dann sofort auf die Mailbox umgeleitet.

→ **Die Optionen 1–3 sind bereits voreingestellt.**

5) Alle Rufumleitungen/Mailbox ausschalten

Keine Anrufe werden mehr umgeleitet.
0 0 2 # ✆ – Bestätigung abwarten.

Mailbox-Einstellungen für Sprachnachrichten

- Anzahl der empfangbaren Nachrichten: 20
- Dauer empfangener Nachrichten: max. 3 Minuten
- Speicherzeit von nicht abgehörten Nachrichten: 17 Tage
- Speicherzeit von abgehörten Nachrichten: 5 Tage
- Dauer des persönlichen Begrüßungstextes: max. 2 Minuten

1.4. IM AUSLAND TELEFONIEREN

MIT TCHIBO MOBIL SIND SIE FAST WELTWEIT UNTER IHRER MOBILFUNKNUMMER ERREICHBAR UND KÖNNEN TCHIBOFONIEREN.

→ Welcome-SMS

Sie fahren ins Ausland? Mit dem Tchibo mobil-Tarif der O_2 Service GmbH sind Sie in über 140 Ländern erreichbar.
Ihr Handy bucht sich im Ausland automatisch in ein verfügbares Netz ein. Sie haben aber auch die Möglichkeit, manuell eines auszuwählen. Weitere Informationen zur manuellen Netzwahl finden Sie in Ihrer Handy-Bedienungsanleitung. Eine aktuelle Länder- und Tarifübersicht finden Sie unter www.tchibo.de.

→ Aus dem Ausland telefonieren

Wenn Sie aus dem Ausland mit Ihrem Handy telefonieren wollen, wählen Sie vor der entsprechenden Ortsvorwahl die Auslandsvorwahl: (Deutschland: +49):

Bsp. Deutschland
+ 4 9 , dann Orts- bzw. Mobilfunkvorwahl ohne „0“, dann Rufnummer, dann 📞

→ **Wenn Sie die Nummern Ihrer Freunde einfach von Anfang an im internationalen Format speichern, brauchen Sie die +49 nicht vorzuwählen.**

→ Mailboxabfrage

Genauso wie ein Anruf nach Deutschland funktioniert die Mailboxabfrage:
+ 4 9 1 7 9 3 0 0 0 3 3 3
Falls Ihre Ansage startet, unterbrechen Sie mit * und geben Ihre Mailbox-Geheimzahl ein.

→ Ankommende Verbindungen

Da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich im Ausland aufhalten, zahlt er lediglich die Verbindungsgebühr ins Mobilfunknetz innerhalb Deutschlands. Sie übernehmen die Kosten für die Weiterleitung des Telefonats ins Ausland (Preise finden Sie unter www.tchibo.de).

→ Rufumleitungen/Mailbox

Sind Sie nicht erreichbar, wird der ankommende Anruf ins ausländische Mobilfunknetz geleitet – danach weiter auf Ihre Mobilfunknummer. Sie können Gebühren für diese Weiterleitungen sparen, indem Sie während des Auslandsaufenthaltes

a) für alle Anrufe eine automatische Rufumleitung einrichten.
So können sie jederzeit telefonieren, sind aber nicht erreichbar.
* * 2 1 * 3 3 3 # 📞
– Bestätigung abwarten.

b) alle Rufumleitungen ausschalten.
So können Sie Anrufe nur persönlich entgegennehmen.
0 0 2 # 📞 – Bestätigung abwarten.

→ **Um Kosten zu sparen, sollten Sie im Ausland die Mailbox besser ausschalten!**

Zurück in Deutschland schalten Sie alle Rufumleitungen zur Mailbox einfach wieder ein:
* * 0 0 4 * 3 3 3 # 📞
– Bestätigung abwarten.

1.5. IHR HANDY KANN NOCH MEHR

VIELE PRAKTISCHE FUNKTIONEN, MIT DENEN SIE MOBIL NOCH KOMFORTABLER TELEFONIEREN.

→ Wer ist dran?

Die Rufnummernanzeige ist auf Ihrem Tchibo Handy voreingestellt. Sie sehen die Nummer eines Anrufers gleich auf dem Handy-Display – vorausgesetzt, er hat dem vorab zugestimmt.
Und so stellen Sie die Anzeige Ihrer eigenen Nummer ab:
3 1 # (Zielnummer)
Die Deaktivierung gilt nur fürs jeweils nächste Telefonat.
Die Anzeige lässt sich jedoch auch dauerhaft ausschalten – Details finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

→ Anruf-Info per SMS

Wenn Sie gerade nicht erreichbar sind und keine Rufumleitung auf die Mailbox eingerichtet haben oder der Anrufer nicht auf die Mailbox spricht, werden Sie per SMS kostenlos über die entgangenen Anrufe informiert. Sie erhalten pro Anrufer nur eine SMS.

Dieser Service funktioniert auch im Ausland, wenn Sie eine Mailbox eingerichtet haben und der Anrufer nicht auf die Mailbox spricht.

Für Sie ist der Service kostenlos. Sie können den Service jederzeit kostenlos abbestellen: **0179/66 111 66** (zum Tarifpreis des Vertrages)

→ Wie Sie die Rufumleitung auf die Mailbox abschalten, lesen Sie auf Seite 16.

→ Der engste Zirkel: fester Rufnummernkreis

So können nur noch bestimmte Nummern angerufen werden – besonders praktisch, wenn Sie Ihr Handy einmal verleihen. Weitere Details entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Handys.
Zur Eingabe brauchen Sie die Geheimzahl PIN2 und die Sperrkennzahl. Beide sind standardgemäß auf „0000“ voreingestellt.

→ Sperren abgehender Anrufe ins Ausland

Es sind nur noch Nummern innerhalb des Landes anwählbar, in dem Sie sich aufhalten. Bei anderen erfolgt die Ansage „Der gewünschte Teilnehmer ist zur Zeit nicht erreichbar“. Sie können jedoch weiterhin Anrufe empfangen – auch aus dem Ausland.

Aktivieren
* 3 3 1 * (Sperrkennzahl) #
Deaktivieren
3 3 1 * (Sperrkennzahl)
Status anzeigen
* # 3 3 1 #

Sperren abgehender internationaler Anrufe sowie ankommender Anrufe im Ausland sind sofort nach Eingabe der Tastenkombination aktiv. Andere Anrufsperrungen sind kostenpflichtig und müssen seitens der Kundenbetreuung eingerichtet werden.

→ Sperren ankommender Anrufe im Ausland

So empfangen Sie bei einem Auslandsaufenthalt keine Gespräche mehr.

Aktivieren

* 3 5 1 * (Sperrkennzahl) # 📞

Deaktivieren

3 5 1 * (Sperrkennzahl) # 📞

Status anzeigen

* # 3 5 1 # 📞

→ Die PIN 2

Die PIN2 lautet standardgemäß „0000“. Sie können die PIN2 auch ändern.

* * 0 4 2 * (alte PINS)

* (neue PIN2) * (neue PIN2) #

Falls Sie die PIN2 dreimal hintereinander falsch eingeben, wird sie gesperrt und muss mit der PUK wieder entsperrt werden.

* * 5 2 * (PUK)

* (neue PIN2) * (neue PIN2) #

→ Sperrkennzahl ändern

Die voreingestellte Sperrkennzahl zum Aktivieren und Deaktivieren von Anrufsperrungen „0000“ können Sie jederzeit in eine neue 4-stellige Zahl ändern:

* * 0 3 * 3 3 0

* (alte Sperrkennzahl) * (neue Sperrkennzahl)

* (neue Sperrkennzahl) * 📞

1.6. KEIN TCHIBO MOBIL HANDY?

KEIN PROBLEM MIT DEM TCHIBO MOBIL-TARIF DER O_2 SERVICE GMBH.

→ Wenn Sie bereits ein anderes Handy haben

Wenn Sie eine SIM-Karte zum Tchibofonieren für ein bestehendes Handy angeschafft haben, das Sie nicht bei Tchibo gekauft haben, sollten Sie ein paar Anpassungen vornehmen, um alle Services nutzen zu können. Mit dem Tchibo mobil-Tarif der O_2 Service GmbH können Sie natürlich sofort telefonieren, SMS versenden und empfangen. Bitte beachten Sie auch die entsprechenden Hinweise in Ihrer Handy-Bedienungsanleitung.

→ 1.6.1. SMS-Einstellungen

- Bei den gängigen Handymodellen brauchen Sie nichts einzustellen. Es funktioniert sofort.
- Sie können keine SMS versenden oder empfangen? Bitte überprüfen Sie, ob die Servicezentrale auf Ihrem Handy richtig eingestellt ist. In der Regel finden Sie den Eintrag unter „Mitteilungen“, „Mitteilungseinstellungen“ oder „Kurzmitteilungszentrale“. Er lautet:

\+ 4 9 1 7 6 0 0 0 0 4 4 3

→ 1.6.2. MMS-Einstellungen

Wenn Sie ein Foto-Handy besitzen, sollten Sie möglichst bald die erste MMS-Nachricht versenden, um die Einstellungen zu überprüfen. Dann ist Ihr Handy sofort für den MMS-Empfang freigeschaltet[1]. Sollte dies nicht funktionieren, genügt eine kostenlose SMS: Senden Sie das Stichwort „HANDY“ an die Nummer 8 0 1 0 0

Wählen Sie in der Antwort-SMS Ihr Handy-Modell aus. Daraufhin erhalten Sie direkt die richtigen Einstellungen auf Ihr Handy.

→ 1.6.3. GPRS- und Handy-Internet-WAP-Einstellungen

Wichtig für alle, die ein WAP- bzw. GPRS-Handy besitzen: Unter www.tchibo.de finden Sie alle nötigen Einstellungen. Oder rufen Sie uns an unter **0179/66 111 66** (zum Tarifpreis des Vertrages)
Bei gängigen Modellen können wir Ihnen die Einstellungen per SMS senden.
Geben Sie einfach Ihre Rufnummer und den Handytyp an und lassen Sie sich die gewünschten Einstellungen direkt aufs Handy schicken.

[1] Für den MMS-Service benötigen Sie ein für MMS konfiguriertes und freigeschaltetes Handy. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen O_2 Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. Weitere Informationen unter www.o2online.de/goto/ausland.

1.7. ONLINE-SERVICES

GANZ EINFACH AM BESTEN GLEICH ANMELDEN.

Rundum komfortabel und immer verfügbar: Mit dem Tchibo mobil Online-Service können Sie nicht nur Ihre Rechnungen abrufen, sondern auch Ihren Vertrag verwalten und Änderungen vornehmen.

→ **Verringern Sie Ihre Grundgebühr, indem Sie sich Ihre Rechnung per E-Mail schicken lassen.**

Am besten: direkt einloggen!

Ihre kostenlose Anmeldung unter www.tchibo.de ist in wenigen Schritten erledigt. Gehen Sie auf die Mobilfunkseite. Geben Sie einfach Ihre Mobilfunknummer und Ihre persönliche Servicenummer ein. Ihre persönliche Servicenummer können Sie dort jederzeit gerne ändern.
Ihre Daten werden verschlüsselt und bleiben stets vertraulich.

Mobiles von

2.1. KOMMUNIKATION

Mensch zu Mensch

2.1.1. SMS

SCHNELLE GRUSSBOTSCHAFTEN ODER AKTUELLE INFORMATIONEN – MIT SMS IST VIELES MÖGLICH.

→ SMS – knapp und spontan

Versenden oder empfangen Sie Kurzmitteilungen (SMS) von bis zu 160 Zeichen von Handy zu Handy – als schnellen Gruß oder zur spontanen Verabredung.

→ Erstellen und Versenden von SMS

Die Bedienung hängt vom Handytyp ab – ein Blick in Ihre Bedienungsanleitung genügt. Das Grundprinzip ist ganz einfach:

- Menüpunkt „Mitteilungen"/„Meldungen" wählen
- Zu „Kurzmitteilungen verfassen"/„Text erstellen" blättern
- Text Buchstabe für Buchstabe mit der Handytastatur „schreiben"
- Rufnummer des Empfängers wählen
- Versenden mit oder „OK"

Der Empfang von SMS ist auch im Ausland kostenlos. Allerdings kann es zu zeitlichen Verzögerungen kommen.

→ SMS to Speech: die sprechende SMS[1]

Senden Sie eine SMS ins deutsche Festnetz, inklusive der entsprechenden Vorwahl: Eine freundliche Stimme liest sie dem Empfänger vor und nennt Ihre Mobilfunknummer als Absender.

→ **Die meisten neuen Handys bieten die Schreibhilfe T9. Diese erkennt Wörter schon während der Texteingabe.**

[1] Ist der erste Zustellversuch der SMS ins Festnetz nicht erfolgreich, erfolgen weitere Zustellversuche in den folgenden 48 Stunden in regelmäßigen Intervallen (außer in der nächtlichen Sperrzeit von 23:00 bis 6:30 Uhr). Die SMS wird gelöscht, wenn sie in diesen 48 Stunden nicht zugestellt werden konnte. Jede SMS wird, auch bei nicht erfolgter Zustellung, berechnet. Die Berechnung erfolgt beim ersten Zustellversuch, die weiteren Zustellversuche werden nicht berechnet.

2.1.2. MMS-SERVICE

DIE MOBILE WELT IST BUNT: VERSENDEN UND EMPFANGEN SIE NACHRICHTEN MIT TON, FOTOS UND ANDEREN EXTRAS[1].

→ Was kann ein MMS-Handy?

Die meisten MMS-Handys sind auch Foto-Handys, d.h., sie haben eine integrierte Kamera, mit der Sie Schnappschüsse machen und per MMS sofort an Ihre Freunde oder Familie senden können. Außerdem können Sie Ihren Nachrichten Töne oder Texte anhängen, die zu lang für eine SMS wären.

→ MMS VERSENDEN

- Menüpunkt „Mitteilung“ wählen
- Zu „MMS/Multimedia“ blättern
- Text über Handy-Tastatur eingeben
- Bilder oder Töne anhängen
- Versenden mit oder „OK“

→ MMS-Service im Ausland

Schicken Sie Ihre schönsten Urlaubsfotos nach Hause: Versenden und empfangen Sie mit Ihrem MMS-Handy ganz ohne spezielle Einstellung auch im Ausland MMS-Nachrichten[1].

In welchen Ländern Ihnen der MMS-Service zur Verfügung steht, erfahren Sie unter www.tchibo.de.

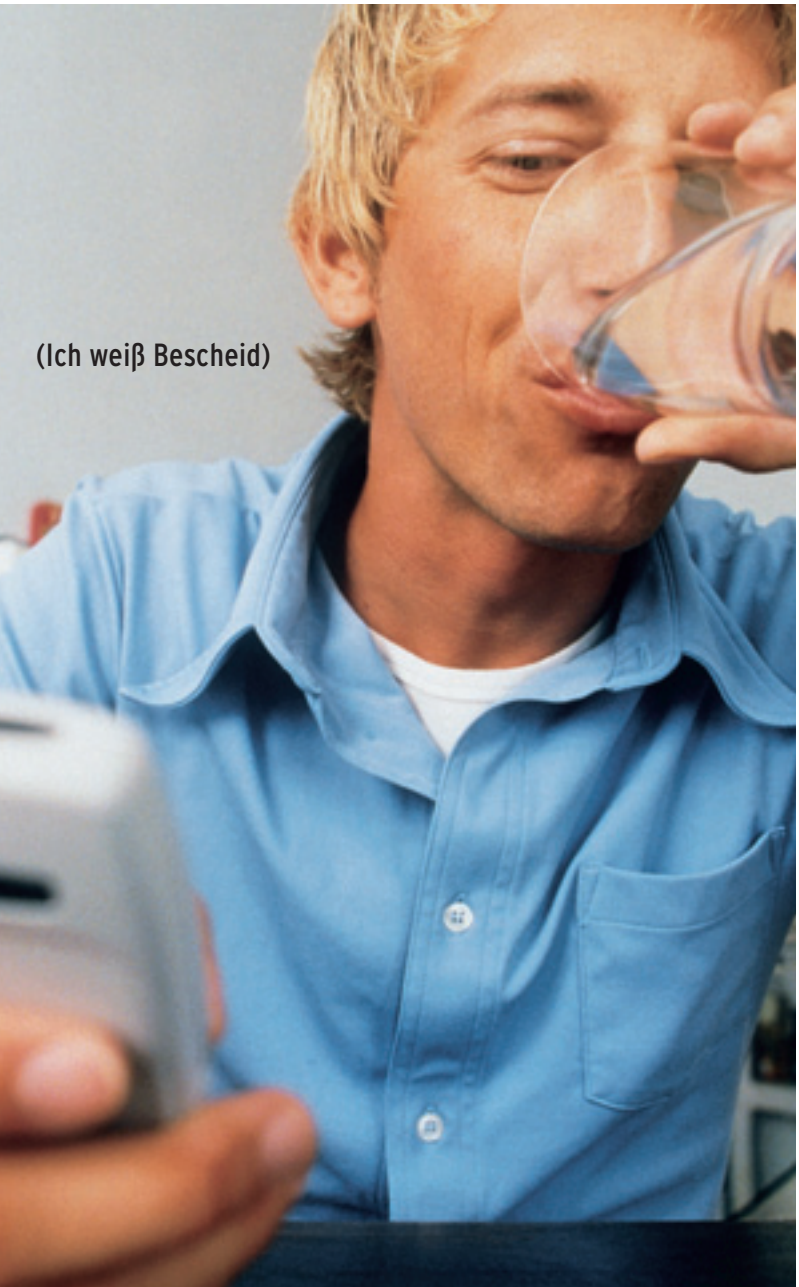
Wie Sie per SMS und MMS aktuelle Informationen abrufen können, erfahren Sie ab Seite 34.

→ MMS-Postkarten

Diese Ansichtskarten gibt es nirgendwo zu kaufen:
Verfassen Sie eine MMS mit einem individuellen Foto, geben Sie Name, Straße, Postleitzahl mit Ort sowie Land des Empfängers an – jeweils getrennt durch ein Komma.
Im Anschluss setzen Sie ein „@“ und schreiben Ihren Grußtext mit bis zu 300 Zeichen (z.B. Meike Muster, Musterstr. 1, 12345 Musterstadt, Musterland@Hallo Meike, viele Grüße).
Senden Sie die MMS an die Nummer 11111. Ihre Nachricht wird inklusive Bild in eine Ansichtskarte umgewandelt und dem Empfänger zugestellt. Diesen Service können Sie nur innerhalb der EU nutzen.
Die dafür entstehenden Kosten erfahren Sie unter www.tchibo.de.

[1] Der MMS-Service (Empfang/Versand) in alle dt. Mobilfunknetze steht den Kunden des Tchibo mobil-Tarifs der O_2 Service GmbH zur Verfügung, sofern diese ein für MMS konfiguriertes und freigeschaltetes Handy besitzen. Für den MMS-Service mit Ton müssen empfangende Handys bzw. PCs das Sound-Format des versendenden Endgerätes unterstützen. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur in Mobilfunknetzen möglich, mit denen O_2 Germany ein GPRS- Abkommen hat.

Auf dem neuesten Stand sein



(Ich weiß Bescheid)

2.2. INFORMATION

2.2.1. MOBIL INFORMIERT

IHR HANDY HÄLT SIE AUF DEM LAUFENDEN – GEZIELT INFORMATIONEN ABFRAGEN.

→ Sie wählen das Thema

Nachrichten aus aller Welt, die Wettervorhersage für Ihre Region oder Börsennachrichten – holen Sie sich Aktuelles zu Themen Ihrer Wahl direkt aufs Handy. Tchibo mobil kooperiert hierbei mit O_2 (Germany), dessen Dienste Sie mit dem Tchibo mobil-Tarif der O_2 Service GmbH als SMS-, WAP- oder GPRS-Service nutzen können. Mobile Infodienste sind als Sprachdienste, über SMS oder MMS abrufbar. Details lesen Sie auf den nächsten Seiten.

Ein Beispiel aus dem Angebot: „In meiner Nähe“ – Orientierung per WAP-Handy. Holen Sie sich Informationen zu Ihrem Standort direkt aufs WAP-Handy – es lotst Sie mit detailgenauen Karten z.B. zu Hotels, Geldautomaten, Restaurants oder Apotheken und informiert zuverlässig über Staus auf Ihrer Strecke.

→ **Dieser Service funktioniert nur bei Orten, zu denen abrufbare Informationen vorliegen.**

2.2.2. MOBILE SPRACHDIENSTE

→ Infos über mobile Sprachdienste

Für alle, die gerne zuhören: Geben Sie das gewünschte Stichwort auf Ihrer Handytastatur ein und nutzen Sie aktuelle Informationen via Sprachservice. Die meisten Dienste sind schon auf Ihrer Mobilfunkkarte gespeichert – **bitte 0179 vorwählen.**

- ADAC Pannenhilfe 2 2 2 2 2 2
- ADAC Verkehrs-Info-Ansage 2 2 4 9 9
- ADAC Verkehrs-Info-Service 2 2 4 1 1
- Astro-Service (A-S-T-R-O) 2 7 8 7 6
- Auskunft Inland/Weitervermittlung/ Nummernversand per SMS 1 1 8 8 1
- Auskunft Ausland 1 1 8 8 2
- Börsen-Info (B-O-E-R-S-E) 2 6 3 7 7 3
- Datingservice (D-A-T-I-N-G) 3 2 8 4 6 4
- Hotelreservierungs-Service (H-O-T-E-L) 4 6 8 3 5
- InScene-Veranstaltungs-Service (G-O-O-U-T) 4 6 6 8 8
- Kinoservice (C-I-N-E-M-A) 2 4 6 3 6 2
- Lotto-/Toto-Service (L-O-T-T-O) 5 6 8 8 6
- Nachrichten-Service (A-K-T-U-E-L-L) 2 5 8 8 3 5 5
- Reiseauskunft der Deutschen Bahn 1 1 8 6 1
- Sportinfo (S-P-O-R-T) 7 7 6 7 8
- Tarotservice (T-A-R-O-T) 8 2 7 6 8
- Taxiservice (T-A-X-I) 8 2 9 4
- Weckrufservice (W-E-C-K-E-N) 9 3 2 5 3 6
- Wetterinfo (W-E-T-T-E-R) 9 3 8 8 3 7
- Zeitansage (Z-E-I-T-E-N) 9 3 4 8 3 6

Ihr Tchibo Service (bitte 0176 vorwählen)

- Tchibo Direct 4 5 4 5 4 5 4 5
- Tchibo Finanzen 4 8 4 8 4 8 4 8
- Tchibo Reisen 4 7 4 7 4 7 4 7

Alle Preise finden Sie unter www.tchibo.de.

Fremd in der Stadt? Wählen Sie 0179-Taxi. Sie werden automatisch mit der nächsten Taxi-Zentrale verbunden.

2.2.3. INFOS PER SMS

HOLEN SIE SICH AKTUELLE SMS-INFODIENSTE DIREKT AUFS HANDY.

→ Informationen abrufen im SMS-Portal

Im SMS-Portal finden Sie jede Menge Infodienste, geordnet nach Rubriken. So erhalten Sie eine Übersicht: Senden Sie ein „?" per SMS an die Nummer 6 6 2 4 5 Vor jeder Rubrik steht ein Buchstabe – einfach auswählen und die Unterthemen abfragen.

→ Zum besseren Merken: Diese Nummer entspricht auf der Tastatur dem Wort „MOBIL".

→ Informationen per Direktabruf

Viele Infokanäle erreichen Sie mit einem bestimmten Stichwort. So kommen Sie direkt zum jeweiligen Infodienst: Senden Sie einfach das Stichwort per SMS an die Nummer 6 6 2 4 5

→→ Sport

Stichwort „SPORT"
Erhalten Sie täglich die wichtigsten Sport-Ereignisse und News!

→→ News

Stichwort „NEWS"
Aktuelle Nachrichten aus aller Welt, schnell und präzise auf den Punkt gebracht.

→→ 1. Bundesliga

Stichwort „1LIGA"
Erhalten Sie live den Halbzeit- und Endstand sowie die aktuelle Tabelle aus der 1. Liga!

→→ Witz

Stichwort „WITZ"
Lachen ist gesund! Täglich ein neuer Witz per SMS auf Ihr Handy!

→→ In & Out

Stichwort „TREND"
Was der letzte Schrei und das absolute Tabu ist, erfahren Sie hier.

→→ TV-Tipp

Stichwort „TV"
Die täglichen TV-Highlights des Abend – Spielfilme, Serien und mehr!

→→ Wirtschaft

Stichwort „WIRTSCHAFT"
Die wichtigsten Wirtschaftszeilen auf einen Blick.

→→ Wetter

Stichwort „WETTER"
Die Vorhersage für das Wetter in Deutschland.
Unterteilt in vier Regionen. Dazu ein Tipp zum Schmunzeln.

→ Groß- oder Kleinschreibung? Darauf brauchen Sie hier nicht zu achten.

→ SMS-Infodienste im Abonnement

Sie können SMS-Infodienste nicht nur einzeln abrufen, sondern auch abonnieren. Das ist ganz einfach: Geben Sie ein „+" vor dem jeweiligen Stichwort ein und senden Sie die SMS (z.B. „+NEWS") an die Nummer 6 6 2 4 5

Zum Stornieren des Abonnements geben Sie ein „-" vor dem jeweiligen Stichwort ein.

Für eine persönliche Abo-Übersicht senden Sie das Stichwort „ABO" per SMS.

→ SMS-Infodienste gratis testen

Sie können drei SMS-Infodienste 14 Tage lang kostenlos abonnieren. So erhalten Sie eine Auswahl der Dienste: Senden Sie das Stichwort „FREE" per SMS an die Nummer 6 6 2 4 5

2.2.4. INFOS PER MMS

MIT EINEM MMS-HANDY KOMMT AUCH IN DIE MOBILE INFOWELT FARBE UND BEWEGUNG.

→ Infos aufs MMS-Handy

Besitzen Sie ein MMS-Handy, können Sie aktuelle News inklusive Bildern, Animationen und längeren Texten empfangen[1].

Ihre Rubriken auf einen Blick:

→→ Boulevard-News

Stichwort „LEUTE“
Die heißesten Neuigkeiten, Schnappschüsse und Klatsch und Tratsch über unsere heimischen Promis und die Stars in Hollywood.

→→ MTV News

Stichwort „MTV“
Der heißeste Gossip aus der Welt der Stars, die Winner und Loser der Woche. Dazu Programmtipps, MTV inside sowie aktuelle Charts.

→→ Horoskop

Stichwort „IHR STERNZEICHEN“
Lassen Sie sich jeden morgen Ihr persönliches Horoskop aufs Handy schicken. Mit tollem Formdiagramm für Liebe, Fitness und Beruf.

→→ News

Stichwort „NEWS“
Die wichtigsten Ereignisse und Ergebnisse des Tages aus den Bereichen Politik, Wirtschaft, Kultur etc.

→→ Sport

Stichwort „SPORT“
Alle wichtigen Ereignisse und Ergebnisse des Tages aus den wichtigsten Sportarten täglich brandaktuell zusammengefasst.

→→ Formel 1

Stichwort „FOA“
Ärger im Ferrari-Rennstall? Interessante Test-Ergebnisse bei Williams? Wir informieren Sie, sobald etwas passiert.

→→ Bundesliga

Stichwort „1LIGA“
Erleben Sie den Spieltag topaktuell auf dem Handy mit! Sie erhalten jeweils eine MMS zur Halbzeitpause und nach Spielschluss.

→→ Wetter

Stichwort „WETTER“
Morgen in den Biergarten? Oder doch lieber ins Kino? Sie erhalten jeden Abend die detaillierte Vorhersage für den Folgetag in Deutschland.

→ MMS-Infodienste per SMS bestellen

Senden Sie ein „?“ per SMS an die Nummer
3 3 6 6 3
Sie erhalten eine Auswahl an MMS-Infodiensten per SMS und können Ihre Favoriten bestellen oder abonnieren.
Das ist ganz einfach: Geben Sie ein „+” vor dem jeweiligen Stichwort ein und senden Sie die SMS (z.B. „+NEWS”) an die Nummer
3 3 6 6 3
Zum Stornieren des Abonnements geben Sie ein „-“ vor dem jeweiligen Stichwort ein. Für eine persönliche Abo-Übersicht, senden Sie das Stichwort „ABO” per SMS.

→ MMS-Infodienste im O_2 Active-Portal bestellen

Sie können MMS-Infodienste regelmäßig im Abonnement beziehen. Im WAP Portal „O_2 Active“ finden Sie eine Übersicht aller verfügbaren Dienste zum Bestellen und Verwalten – unter dem Menüpunkt „email/mms/sms“ in der Rubrik „MMS-Infodienste”.

Hier geht’s direkt zum mobilen Portal von O_2 Active:
je nach Handytyp Menüpunkt „Dienste“ oder „Surf & Fun“ wählen – danach „Startseite“ bzw. „Internet“ anklicken.
Weitere Informationen in Ihrer Handy-Bedienungsanleitung.

→ **Alle Gebühren finden Sie unter www.tchibo.de.**

[1] Der MMS-Service (Empfang/Versand) in alle dt. Mobilfunknetze steht den Kunden des Tchibo mobil-Tarifs der O_2 Service GmbH zur Verfügung, sofern diese ein für MMS konfiguriertes und freigeschaltetes Handy besitzen. Für den MMS-Service mit Ton müssen empfangende Handys bzw. PCs das Sound-Format des versendenden Endgerätes unterstützen.

So bekommt Ihr Handy Persönlichkeit

2.3. INDIVIDUALISIEREN SIE IHR HANDY

GEBEN SIE IHREM HANDY EINE GANZ BESONDERE NOTE. WORAUF WARTEN SIE?

→ Individuelle Klingeltöne

Sie haben im Internet eine große Auswahl an Melodien von Schlagern, Charthits und Klassik bis hin zu Evergreens – sogar mehrstimmig, falls Ihr Handy polyphone Klingelmelodien abspielen kann. Viele aktuelle Handy-Modelle können inzwischen sogar Real Sounds und komplette Musikpassagen abspielen – so gut wie in CD-Qualität. Und wählen Sie doch auch für den Eingang einer neuen SMS ein individuelles Signal aus vielen lustigen Stimmen, Effekten und Geräuschen!

→ Bilder aufs Handy

Möchten Sie ein Handy-Display, das nicht jeder hat? Kein Problem: Eine riesige Auswahl von animierten Screensavern, individuellen Hintergrundbildern und persönlichen Logos für alle verschiedenen Anrufer bietet für jeden Geschmack das Richtige. Mit einem Foto-Handy können Sie sogar Ihre Schnappschüsse als Bildschirmschoner oder -hintergrund verwenden. Einfach ausprobieren!

➔ Töne und Bilder per SMS bestellen

Senden Sie das Stichwort „FUN“ oder „?“ per SMS an die Nummer 3 6 3 6 3. Alle SMS an diese und von dieser Nummer sind kostenlos. Sie erhalten umgehend das Auswahlmenü und zahlen erst ab der Bestellung.

A: kostenloser Chart Alert

B: Real-Töne: Musik-Stücke in CD-Qualität

C: Polyphone Töne: mehrstimmige Klingeltöne

D: Color Wallpaper: farbige Hintergrund-Bilder

E: Screensaver: (animierte) Handy-Bildschirmschoner

F: Monophone Töne: einfache Klingeltöne

Antworten Sie per SMS mit einem der Buchstaben und suchen Sie Ihren Favoriten aus. Bei einigen Kategorien erhalten Sie einen Link zum O_2 Active-Portal und können dort zu den üblichen Gebühren weitersurfen.
Wenn Sie sich für Chart Alert entscheiden, bekommen Sie jede Woche per SMS die neuesten Klingelton-Hits und können sie sofort bestellen.

➔ Töne und Bilder über das O_2 Active-Portal bestellen

Einfach und praktisch: Wählen Sie in der Rubrik „töne/logos“ den Punkt „O_2 Töne“ bzw. „O_2 Logos“. Suchen Sie sich aus der Auswahl einen Klingelton aus und klicken Sie auf den Button „Bestellen“. Einstimmige Klingeltöne und S/W-Logos erhalten Sie binnen Sekunden direkt aufs Handy. Alle anderen Sounds und Bilder werden in Ihren Warenkorb gelegt – von hier aus können Sie sie einfach aufs Handy herunterladen.

Noch mehr Multimedia -Möglichkeiten

2.4. HANDY-INTERNET: IHR TOR ZUR WELT

WAP ist das Internet fürs Handy. Und wie im Internet benötigt man eine Startseite, um die verschiedenen Multimedia-Angebote nutzen zu können. Tchibo mobil hat hierfür O_2 Active ausgewählt. Bei Tchibo mobil Handys ist die Startseite bereits voreingestellt. Das O_2 Active-Portal öffnet sich, wenn Sie über Ihr Menü ins WAP gehen (z.B. über „Dienste“) und schließlich auf „Startseite“ klicken.

Über das O_2 Active-Portal haben Sie nun im Handumdrehen Zugriff auf die interessantesten Multimedia-Themen und -Dienste. Spiele oder Klingeltöne herunterladen, aktuelle Meldungen lesen oder chatten – das O_2 Active-Portal leitet Sie über farbige Symbole direkt zu vielen Multimedia-Diensten. Sparen Sie sich das lästige Suchen im Menü!

Das O_2 Active-Portal merkt sich die Dienste, die Sie besonders oft anklicken, und stellt Sie im Menü nach oben. So kommen Sie noch schneller zu Ihren persönlichen Favoriten.

Die Nutzung des Handy-Internets erfolgt nach dem wml-Standard.

→ **Weitere Infos unter www.tchibo.de**

→ **Die Multimedia-Dienste im O2 Active-Portal**

ALLES AUF EINEN BLICK:

TOP

- Hier erfahren Sie immer alles über die beliebtesten und aktuellsten O2 Services: z.B. Sport-Live-Ticker, Fußball-Bundesliga-News, aktuelle Nachrichten und vieles mehr

TÖNE/LOGOS

- Ein- und mehrstimmige Klingelmelodien, animierte Screensaver und Grußkarten zum Herunterladen

GAMES

- Aktuelle Spiele-Hits zum Herunterladen

COMMUNITY

- Chatrooms besuchen oder einen neuen eröffnen zum Flirten oder Fachsimpeln

MMS

- Jede Menge Infodienste mit farbigen Bildern sowie Töne, Bilder und Animationen zum Herunterladen

SMS

- Spontane Flash-SMS direkt aufs Handy-Display des Empfängers senden – oder aktuelle Infodienste nutzen

NEWS/INFO

- Aktuelle Nachrichten aus Politik und Wirtschaft, Börsen-News, Online-Banking, „In meiner Nähe" und Wörterbücher

SPORT

- Fußball-News, Bundesliga, EM-Ticker, Formel 1, Tennis, Wintersport und, und, und …

LIEBE/EROTIK

- Playmate des Monats, Flirt-Tipps, Strip-Spiele, Cartoons und Fotos rund um die schönste Nebensache der Welt

INTERNET/SHOPS

- Mobil nach Lust und Laune shoppen und bei ebay Schnäppchen ersteigern

REISE/VERKEHR

- Flug, Hotel, Bahn oder Mietwagen einfach per Handy buchen. Dazu Routenplaner, aktuelle Staumeldungen und Hinweise zu Fast-Food-Restaurants, Tankstellen, Geldautomaten, Hotels, Clubs und anderen Zielen in Ihrer Nähe

ENTERTAINMENT

- Kinostarts, Partys oder Trendlokale – inklusive City-Guides zu den aufregendsten Metropolen. Dazu das aktuelle TV- und Kino-Programm sowie Neuigkeiten für Musik-Fans

HILFE/SUCHE

- Suchmaschinen und Infoquellen fürs Surfen im mobilen Internet von google über Yahoo! bis hin zu Wörterbüchern oder Lexika

A

Auskunft (Inland/Ausland/Weitervermittlung) *32*
Ausland *18-19*

B

Bildmitteilungen *24/28-29*

C

Chat *44*

E

Einstellungen *23-24*

F

Fester Rufnummernkreis *21*

G

Geheimzahl *07-09*
GPRS-Service *24/31*

I

Informationen *31-45*
- per SMS *20/34-35*
- per MMS *36-37*
- per WAP *43-45*
- per mobilen Sprachdiensten *32-33*
- per GPRS *31*

K

Kurzmitteilungen (SMS) *11/20/27/34-35*

M

Mailbox *12-17*
- Abhören von Nachrichten *14*
- Änderung der Mailbox-Geheimzahl *14*
- Änderung des persönlichen Ansagetextes *13*
- Mailbox einrichten *13*
- Mailbox-Lotse *15*

MMS-Infodienste *36-37*
MMS *28-29*
- im Ausland *28*
- Versenden von MMS *28*

Mobile Sprachdienste *32-33*
Multimedia-Dienste im O_2 Active-Portal *43-45*

N

Netzvorwahl *10*

P

PIN *07-08*
PIN2 *22*
PUK *07-09*

R

Rufnummernanzeige *20*
Rufumleitung *16-17/19*

S

SIM-Karte *07-09*
SMS *11/27*
SMS-Infodienste *34-35*
Sperrung von Anrufen *21-22*
Spiele *44*

T

T9 *11/27*
Tasten *05*
Telefonieren im Ausland *18-19*

W

WAP-Service *43-45*
- Mobiles Portal von O_2 *44-45*

Welcome-SMS *18*